



## Customer Service Manager (m/w/d)



Salzburg



Vollzeit



Internationaler  
Kundenkontakt

Die APF Advanced Particle Filters GmbH ist ein international tätiges Unternehmen aus Salzburg, spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung von **hochwertigen Feinstaubfiltern für Biomassefeuerungen** (100–6500 kW). Unser Fokus liegt auf innovativen, nachhaltigen und maßgeschneiderten Lösungen; für mehr Umweltbewusstsein und eine sauberere Zukunft.

**Bei uns verbinden sich technisches Know-how und echte Sinnhaftigkeit.**

Wenn Sie Lust haben, ein Teil unseres Teams zu werden, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

### Ihr Aufgabengebiet

- Überwachung, Koordination und Steuerung von Serviceaufträgen inkl. Teamkoordination und Travel-Management
- Service Management: Betreuung der Hotline, Koordination und Erstellung von Berichten
- Fachliche Beratung zu Dienstleistungspaketen und Kostenvoranschlägen
- Enge Zusammenarbeit mit der Produktionsstätte

### Ihr Profil

- Technisches Verständnis, Berufserfahrung in einer vergleichbaren Rolle
- Freude am direkten Kundenkontakt und eine offene, kommunikative Art
- Englisch (Französisch von Vorteil)
- Strukturierte, sorgfältige Arbeitsweise
- routinierter Umgang mit MS Office und ERP-Systemen

### Wir bieten

- **Top Einschulung** und direkte Zusammenarbeit mit erfahrenen Kolleg:innen
- **Aufgaben** mit viel Eigenverantwortung
- **Moderne Technologien** und **Raum für Ihre Ideen** – Innovation entsteht bei uns im Dialog
- **Individuelle Weiterbildungsangebote** zur Förderung beruflicher Entwicklung
- **Ein wertschätzendes Miteinander** – wir arbeiten auf Augenhöhe
- **Ein Job mit Sinn:** Gemeinsam leisten wir einen messbaren Beitrag für die Umwelt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! [Jetzt Bewerben](#)



**APF Advanced Particle Filters GmbH**

z.H. Fr. Regina Eberherr

Tel.: +43 (0)660 19 32 138

E-Mail: [eberherr@apf.ag](mailto:eberherr@apf.ag)

Hannakstraße 3A

A-5023 Salzburg, Austria

[www.apf.ag](http://www.apf.ag)

